



INSURING PROGRESS

BOLETÍN ACE MARINE MÉXICO

Septiembre 2011 NÚMERO 69

PREVENCIÓN DE PÉRDIDAS EN EL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

Cuando se presenta un siniestro no solamente se pierde la mercancía transportada en un embarque sino que existen daños y/o pérdidas colaterales y costos ocultos como:

- Pérdida temporal o definitiva del vehículo de trabajo.
- Posible pérdida o detención del conductor durante la etapa de la investigación (Reducción de la capacidad productiva).
- Incumplimiento de contrato y posible pago de garantías.
- Clientes insatisfechos (Riesgo de cancelación de contrato).
- Pérdida de mercado (El cliente satisface su necesidad con otro proveedor).
- Competencia desleal por posicionamiento de sus propios productos en el mercado negro.
- Pérdida de tiempo en la reclamación del seguro y pago de deducible.
- Eventual aumento de la prima de seguro por alta siniestralidad.



Ante estos posibles efectos, la implementación de un Programa de Prevención de Pérdidas en el transporte de carga es muy importante, teniendo como objetivo principal el salvaguardar la integridad humana y adicionalmente:

- Proteger la carga o mercancía de daños y robos.
- Conservación de equipamiento e instalaciones.
- Ser proveedores confiables de los servicios y productos ofrecidos.
- Preservar el medio ambiente.

Para lograr lo anterior el proceso de implementación de un Programa de Prevención de Riesgos inicia con la concientización a nuestros Asegurados sobre el entorno de siniestralidad en el mercado en donde opere, tomando en cuenta información sobre la naturaleza de su negocio, su propio historial de siniestros, recursos, infraestructura del transporte disponible en el sector (Tipo de empresas proveedoras de servicios,

características de los medios de transportación, comunicaciones, etc.), incidencia delictiva y entorno socio económico y político.

Posteriormente se pasa a la etapa de diseño e implementación del programa mediante consultorías especializadas en las diferentes áreas de oportunidad que previamente se han identificado para cada Asegurado (Fuentes de Pérdidas). Algunos de los puntos principales son:

- Recursos humanos (Selección de personal, capacitación y control médico del mismo).
- Operaciones (Procesos administrativos. Selección de proveedores, seguimiento logístico de embarques, control de horas de servicio de operadores y unidades, así como mantenimiento del parque vehicular. Estadísticas para evaluar tendencias y mejoras).
- Seguridad (Análisis de riesgos o vulnerabilidad, desarrollo de instrucciones de ruta, equipamiento y procedimiento de comunicación satelital así como el uso de nuevas tecnologías).

Estos y otros temas se desarrollan para convertirse en políticas y procedimientos de operación que llevan a los Asegurados a tener un control eficiente de sus operaciones de transporte, lo cual implica una reducción significativa en su siniestralidad.

Es muy importante señalar que el resultado exitoso de un programa de prevención de pérdidas depende en gran medida del grado de compromiso de la Alta Dirección de la empresa o empresas involucradas.

Algunos de los beneficios de un Programa de Prevención de Pérdidas son:

- Garantizar el éxito de la Cadena de Distribución.
- Continuidad de la operación.
- Reducción / eliminación de Siniestros.
- Reducción / eliminación de gastos ocultos por la administración del siniestro.
- Que la empresa se enfoque específicamente en sus metas de negocio.
- Clientes satisfechos.
- Posicionamiento en el mercado.
- Oportunidad de crecimiento continuo.
- Crear una cultura de Prevención en toda la organización.
- Acceso a la red mundial de Prevención de Pérdidas de **ACE Seguros** en los diferentes países donde opere el Asegurado en la que se encuentran expertos en ésta materia.