



INSURING PROGRESS



BOLETÍN ACE MARINE MÉXICO

JUNIO 2010 NÚMERO 54

Importancia del Transporte Seguro en la Cadena de Suministro

La cadena de suministro es una serie de procesos para el intercambio o flujo de materiales y de información que establece una empresa hacia su interior así como fuera de la misma, lo cual incluye la interacción de clientes y proveedores.

Una de las formas de medir el éxito de una cadena de suministro es cuando se entrega al cliente el producto especificado, en el lugar acordado y en el tiempo establecido, todo esto sin perder de vista que sea al menor costo posible. Como podemos inferir la cadena de suministro engloba todas las actividades relacionadas desde el suministro de materias primas hasta la entrega del producto al consumidor final como ejemplo:

- Selección y compra de Materias primas
- Planeación y control de la producción
- Control de calidad
- Almacenamiento
- Transportación

Es importante mencionar que uno de los objetivos de las empresas es consolidar una cadena de suministro exitosa, no obstante, generalmente éstas han optado por establecer controles donde el principal objetivo es obtener un producto acorde a los requerimientos del cliente a través de políticas y sistemas de calidad haciendo de lado el establecer controles y políticas en la transportación de materias primas y/o producto terminado.



Ante la engañosa premisa de que una buena cadena de suministro deba ser al menor costo posible, los encargados de contratar y/o controlar los servicios de

transportación de mercancías pueden poner en riesgo el éxito de dicha cadena al contar con el servicio de departamentos o empresas transportistas no profesionales, ya que carecen de infraestructura, recursos y procedimiento que garanticen la entrega segura y oportuna de mercancías. Dentro de esta problemática podemos enunciar algunas de las mermas económicas que afectan la cadena de suministro y que encargados en la distribución de mercancías pueden perder de vista:

- Paros de producción por insuficiencia de materia prima.
- Costos de remanufactura.
- Multas por entregas tardías.
- Incremento en la primas de seguros de transporte.
- Pago de deducibles por siniestros.
- Pérdida de mercado.

Considerando lo anterior debemos establecer que las empresas deberán evaluar el costo beneficio de contar con el servicio de un departamento o empresa profesional en el transporte de mercancías.

El definir cual es el mejor servicio de transporte de mercancías es tarea de cada empresa ya que esta es la responsable de establecer los requerimientos y políticas de operación y seguridad acordes a sus propias necesidades.

De tal manera los sistemas de control de la cadena de suministro deberán integrar procedimientos y políticas que garanticen una operación segura para cumplir con el objetivo de tener una exitosa cadena de suministro. Entre otros aspectos, las políticas deberán integrar como mínimo:

- Definición de necesidades del transporte (propio o subcontratado).
- Requerimientos de Infraestructura para la operación (Instalaciones y equipo).
- Infraestructura de seguridad requerida.
- Definición de rutas y tiempos seguros de entrega.
- Integración de procedimientos de operación y seguridad.
- Definición de perfil de puestos y del personal.