

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL AGENTES (Última actualización agosto 2015)

ACE Fianzas Monterrey, S.A. (en lo sucesivo AFM) con domicilio establecido en Avenida Paseo de la Reforma, Edificio Capital Reforma, número 250, piso 15, Torre Niza, Col. Juárez, C.P. 06600, en México, Distrito Federal, será la responsable del Tratamiento de los Datos Personales que se recaban de Usted en términos del presente Aviso de Privacidad en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares así como cualquier normativa aplicable (en lo sucesivo Ley).

Para AFM la información de las personas representa uno de los elementos más relevantes en su operación, por lo que es manejada de manera confidencial y protegida con diversos procesos de administración interna tendientes a mantener la seguridad de la misma.

DATOS PERSONALES QUE SE TRATARÁN

Los datos personales que son tratados por a AFM, son aquellos necesarios para la relación jurídica que se entabla con Usted como Agente de Fianzas o bien para la contratación de servicios que requiera esta Institución. Los datos personales que se recabarán son de identificación, contacto y laborales, incluidos los contenidos en la siguiente documentación (i) Alta de la SHCP, (ii) Cédula de agente emitida por la CNSF, (iii) Estado de cuenta bancario, (iv) RFC y CURP, (v) Identificación oficial, (vi) Estado civil, (vii) Comprobante de domicilio, (viii) Teléfono de contacto, y (ix) Correo electrónico.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Adicionalmente, en virtud de su calidad como Agente de Seguros, mediante el presente Aviso de Privacidad AFM le reitera que toda la información concerniente a su persona (en adelante los Datos Personales) será manejada con absoluta confidencialidad y que tanto la obtención, el uso, la divulgación, como su almacenamiento (en lo sucesivo el Tratamiento) sólo se realiza para las siguientes finalidades (i) integrar el expediente respectivo; (ii) permitir la intermediación de contratos de fianza; (iii) dar el debido cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación jurídica que exista entre Usted y AFM; (iv) dar cumplimiento a la legislación aplicable; (v) captación de clientes; (vi) ofrecerle soporte sobre los servicios informáticos que se le proporcionen a Usted; (vii) informarle sobre nuevos productos que AFM o empresas relacionadas ofrezcan o puedan ofrecer en un futuro; (viii) con fines estadísticos, financieros, administrativos, mercadológicos, de calidad y/o de prospección comercial; (ix) recibir invitaciones e información sobre los diversos eventos y viajes que AFM organice para conmemorar fechas relevantes, programas de incentivos, capacitaciones o comunicados, este último como parte de su desempeño en AFM bajo sus funciones de Agente de fianzas; y (x) proporcionar información a terceros y proveedores de servicios para la organización de eventos, viajes, e incluso para la publicación y/o envío de las memorias fotográficas y videograbadas de dichos eventos.

En virtud de lo anterior, a partir del momento en que nos otorga su consentimiento, AFM podrá mantener en sus registros, tanto físicos como electrónicos, todos los Datos Personales que nos hayan sido facilitados por Usted a través de cualquier medio de los puestos a su disposición por AFM.

Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada para: (i) enviarle información acerca de AFM, o las empresas que forman parte del grupo ACE en México y alrededor del mundo; (ii) envío de información, revistas, temas de actualización y noticias de nuestra industria o de temas que puedan

resultar de interés, así como noticias, comunicaciones o publicidad de AFM o las empresas que forman parte del grupo ACE en México o alrededor del mundo; y (iii) usos estadísticos y para medir la calidad de los servicios de AFM.

Las finalidades antes mencionadas, no cuentan con la característica de dar origen o ser necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre AFM y Usted, por lo que podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus Datos Personales para estos efectos marcando la siguiente casilla:

No deseo que AFM use mi información personal para las finalidades referidas en el párrafo anterior.

Asimismo, si Usted no marca la casilla anterior entenderemos que Usted nos otorga su consentimiento para transferir sus Datos Personales para las finalidades antes referidas, es importante que conozca que este consentimiento es revocable en cualquier momento siguiendo el procedimiento que para estos efectos está establecido más adelante.

Nota: si este aviso de privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades antes referidas. Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio de AFM o en el correo electrónico datospersonales@acegroup.com.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

AFM también desea informarle mediante el presente Aviso de Privacidad que eventualmente, exclusivamente con el objeto de cumplir con los fines que se mencionan en el presente documento, podrá llevar a cabo transferencias nacionales e internacionales de sus Datos Personales a terceros como empresas del Grupo ACE, proveedores, prestadores de servicios y socios comerciales; transferencia que será realizada con medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley.

Asimismo, si usted no marca la casilla siguiente entenderemos que usted nos otorga su consentimiento para transferir sus Datos Personales para los fines a que se refiere el párrafo anterior, es importante que conozca que este consentimiento es revocable en cualquier momento siguiendo el procedimiento que para estos efectos está establecido más adelante.

No doy mi consentimiento para la transferencia de mis datos.

Nota: si este aviso de privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para el tratamiento y/o transferencia de sus Datos Personales con respecto a las finalidades antes referidas. Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio de AFM o en el correo electrónico datospersonales@acegroup.com.

De igual forma, mediante el presente Aviso de Privacidad AFM hace de su conocimiento que, como parte de su preocupación en cuanto al adecuado Tratamiento y cuidado de la información personal, mantiene

diversos mecanismos, procedimientos y medidas de seguridad tanto administrativas, como técnicas y físicas tendientes a lograr la protección de dicha información contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Cabe mencionar que como parte de dichos mecanismos y medidas de seguridad AFM tiene celebrado con sus empleados, proveedores, prestadores de servicios, socios comerciales y partes relacionadas diversos acuerdos de confidencialidad, con los que los compromete a llevar a cabo un adecuado Tratamiento de sus Datos Personales y a respetar los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN Y LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso o divulgación de los Datos Personales otorgados o su revocación del consentimiento otorgado, podrá realizarse a través de nuestra Área de Datos Personales dirigiéndose en nuestro domicilio, al correo datospersonales@acegroup.com, y/o al teléfono 01800-0063342367.

Adicionalmente le informamos que en cumplimiento al Registro Público de Usuarios (REUS), Usted puede acudir ante dicho Registro, mismo que regula la CONDUSEF para limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales. Puede encontrar mayor información al respecto en el sitio web de la CONDUSEF.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Por último, AFM se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad, por lo que hace de su conocimiento que cualquier cambio o modificación al contenido del mismo le será comunicada oportunamente a través de su sitio web www.acefianzasmonterrey.com, o mediante algún otro medio de comunicación que tengamos con Usted.

Nombre:

Ciudad y Fecha:

Firma de conformidad: