



## BOLETÍN ACE MARINE MÉXICO

AGOSTO 2010 NÚMERO 56

### Investigación de accidentes de tránsito

En términos generales, un accidente de tránsito es un daño o afectación a una persona o bien material, derivado de un impacto directo o indirecto de una unidad automotora (Automóvil, trailer, camión, motocicleta, etc.).

Es importante señalar que gran parte de los accidentes de tránsito son predecibles y evitables, salvo en los casos donde existe un involucrado pasivo que no puede evadirlo. Lamentablemente existen falsas creencias sobre los mismos las cuales están enfocadas a eliminar la responsabilidad y/o justificar la existencia del accidente, entre las que están:

- Un accidente es imprevisto.
- No depende de nadie.
- Un accidente es inevitable.
- La existencia de un accidente es causa de la fortuna.



Ante lo anterior podemos decir que es necesario estudiar a fondo los accidentes ocurridos ya que esto nos permitirá conocer las causas que lo propiciaron y establecer acciones preventivas que impidan que un accidente de la misma naturaleza vuelva a ocurrir.

Para obtener éste conocimiento existe una técnica de análisis denominada "**Investigación de accidentes**" la cual se vale de diferentes herramientas para identificar las causas que pudieron dar origen a la presencia de un siniestro, mismas que se denominan como "Causas principales" y "Causas secundarias" que se diferencian de la siguiente manera:

- **Causa Principal;** Sin la presencia de ésta, es poco probable que exista un accidente. Por ejemplo:
  - Falta de mantenimiento de la unidad.
  - Deficiencias en el control de la fatiga de los operadores.
  - Desconocimiento de rutas.
  - Inexperiencia del operador.
- **Causa Secundaria;** No necesariamente da lugar a un accidente pero contribuye a que éste se presente o sea más grave. Por ejemplo:
  - Condiciones climáticas: niebla, lluvia
  - Tipo y estado de la carretera.
  - Condiciones de tránsito.

A diferencia de las causas secundarias, las causas principales pueden controlarse de mejor manera por lo que la identificación de las mismas nos permitirá

seleccionar sobre cuál de ellas se debe actuar de manera inmediata.

Cabe destacar que en los accidentes no existe una causa única, sino que varias causas se interrelacionan dando como resultado la existencia de dicho accidente.

También existen las llamadas **causas raíz**, las cuales generalmente son el origen de las causas principales y requieren una investigación más profunda para identificarse *i.e.* Problemas económicos que impiden dar un buen mantenimiento a las unidades, deficiencias en procesos de selección de personal por lo que se contratan conductores sin experiencia, cambios de ubicación de los centros de distribución que provocan que exista un desconocimiento de las nuevas rutas etc.

### Proceso para la investigación de accidentes

- Creación del Comité de investigación. Integrado por representantes de las áreas existentes de la empresa y apoyado por la dirección de la misma, con la finalidad de contar con recursos y fuerza organizacional para la implementación de las acciones preventivas y correctivas.
- Diseño e implementación del procedimiento y metodología de recopilación de información preliminar, (en sitio y en gabinete). La información requerida entre otra es:
  - Lugar, fecha y hora del siniestro.
  - Descripción de los daños: A mercancía, y/o a terceros así como la presencia de lesionados.
  - Descripción de los hechos en forma cronológica.
  - Políticas de la operación: rutas o carreteras autorizadas, horarios de operación, controles de horas de trabajo, aseguramiento de la mercancía, velocidades de operación, etc.
  - Características del vehículo: modelo, capacidad, estado de mantenimiento.
  - Información de tráfico: expediente del operador, informe médico, bitácora de inspección y mantenimiento de la unidad, detalle del recorrido a través del GPS.
  - Establecimiento de la metodología de análisis de la información.
  - Identificación de las causas principales y causas raíz.
  - Definición de las acciones correctivas.
  - Implementación de las acciones preventivas y correctivas.
  - Publicación y difusión del resultado de la investigación
  - Control o seguimiento de las acciones determinadas.

Es importante mencionar que con el análisis de cada accidente podemos realizar un comparativo de las circunstancias que lo originaron Vs. la forma en que el área de transportes de la empresa está trabajando y de así poder visualizar la probabilidad de que más accidentes de las mismas características ocurran.