



INSURING PROGRESS

BOLETÍN ACE MARINE MÉXICO

ABRIL 2011 NÚMERO 64

¿Cómo prevenir el Robo de Carga?

Uno de los desafíos más grandes que afectan en la actualidad a diferentes empresas, es el robo de carga y la interrupción que ocasiona en la cadena de suministro.

El robo de carga es difícil de cuantificar porque no siempre es clasificado de la misma manera y a menudo no es reportado. Según expertos, las estimaciones se extienden entre 10 y 30 mil millones de Euros al año; además de las pérdidas financieras, ciertas industrias afrontan el riesgo de que sus productos sean vendidos a minoristas o falsificados.

Cuando el robo de la carga es bien planeado, coordinado y ejecutado, es muy difícil el recuperar la mercancía ya que los bienes robados a menudo son movidos rápidamente a un depósito, descargados, embalados, y colocados sobre otro vehículo antes de que el evento sea descubierto o reportado. Adicionalmente hoy en día la economía virtual facilita la distribución de bienes robados a través de mercados en línea o sitios de subasta.

Los avances en la tecnología, como el rastreo satelital (GPS), han mejorado la supervisión de los vehículos y la recuperación del mismo pudiéndose en algunos casos disuadir a un criminal menos experimentado.

Un programa de seguridad eficaz debe ser planeado combinando la tecnología con procedimientos robustos y prácticas que incluyan:

1. Estar alerta:

- De vehículos estacionados fuera de las instalaciones.
- Individuos con cámaras (o videos) o tomando notas.
- Personal no autorizado dentro de las instalaciones o revisando el perímetro.
- Vehículos (por lo general mini camiones, pick-ups o SUV), sobre todo aquellos con dos o más personas a bordo, que parezcan estar siguiendo al conductor.

2. Responder ante:

- Si ocurre un robo reportarlo inmediatamente a las autoridades.
- Hacer caso de cualquier alarma.

3. Manejo de la información:

- Compartir la información sólo con los operadores involucrados.

4. Conocer la cadena de suministro:

- Verificar la identidad de los cargadores y del conductor.
- Monitoreo y rutas programadas.
- Conocer cuándo se detiene la carga durante el traslado.

5. Medidas básicas de seguridad:

- Mantener el vehículo cerrado y estacionarlo en lugares alumbrados.
- Asegurarse que el sistema de alarma funcione adecuadamente y el vehículo esté monitoreado por una estación central que sea capaz de detectar la interrupción de llamadas.
- Comunicación continua con el conductor.

6. Conductores capacitados:

- Comunicarles las medidas de seguridad a empleados y transportistas.
- Proveer un entrenamiento básico del papel que desempeñan en el sistema de seguridad.
- Capacitar a los conductores para sospechas y posibles actividades de terrorismo.
- Llevar a cabo certificaciones de confiabilidad a los empleados y proveedores involucrados en la cadena de suministro.

7. Mantenimiento de unidades:

- Contar con un programa de mantenimiento regular para evitar paradas por descomposturas repentinas exponiendo la carga.

8. Estar involucrado:

- Hay varias organizaciones que pueden ayudarle a combatir el robo de carga. En **ACE Seguros** contamos con especialistas en Prevención de Pérdidas que pueden apoyar a nuestros clientes a diseñar programas específicos para evitar el Robo de Carga.

