

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

A FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

A jelen Honlap tulajdonosa és üzemeltetője az ACE Group Holdings, Inc. és/vagy annak egy vagy több kapcsolt vállalkozása („Tulajdonos”, „mi”, „minket” vagy „miénk”) az ACE Biztosító és Viszontbiztosító Társaságok Csoportján belül (együttesen az „ACE Csoport”). Az ACE Csoport tagjai a világ különböző országaiban és joghatóságai területén biztosítási és/vagy viszontbiztosítási tevékenység végzésére engedéllyel vagy egyéb jóváhagyással rendelkező biztosító és viszontbiztosító társaságok. Az ACE Csoporthoz tartoznak még olyan társaságok is, amelyek a biztosítói iparág és más ügyfelek számára szolgáltatásokat nyújtanak.

Tilos a Honlap Adatvédelmi Nyilatkozatában szereplő információkat olyan országokban vagy joghatóságokban, illetve olyan személyeknek felhasználni, ahol vagy akiknek ezt jogszabály tiltja. Amennyiben ez önre is alkalmazandó, úgy ön nem jogosult a jelen Honlapon szereplő bármely információt igénybe venni vagy felhasználni.

A jelen Honlap vagy (amennyiben az adott honlap másként nem rendelkezik) bármely ACE Csoport honlap használatával ön kötelezőnek fogadja el a jelen Honlap Adatvédelmi Nyilatkozatának feltételeit és a Felhasználási Feltételeket. Kérjük, hogy rendszeresen olvassa el a jelen Honlap Adatvédelmi Nyilatkozatának feltételeit, mivel fenntartjuk a jogot, hogy a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatot vagy a Felhasználási Feltételeket bármikor módosítsuk vagy kiegészítsük.

Az ACE Csoport a honlapunkat látogató személyektől gyűjtött nem nyilvános személyes adatok védelmét fontos feladatának tartja. Szeretnénk, ha ön is tudná hogyan és miért gyűjtjük, kezeljük és adjuk át az ön személyes adatait honlapunkon. A jelen Honlap Adatvédelmi Nyilatkozata tájékoztatást nyújt az ACE Csoport jelen Honlapon gyűjtött adatokkal kifejezetten kapcsolatos gyakorlatáról és folyamatairól.

A JELEN HONLAPON GYŰJTÖTT ÉS KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

Mi kizárólag olyan személyes adatokat gyűjtünk öntől, amelyeket ön önként bocsátott a rendelkezésünkre. Számunkra a „személyes adat” olyan adat, amely önre nézve egyedi, ilyen lehet például az ön telefonszáma, neve, kora, címe és társadalombiztosítási száma. Amennyiben valamely képernyőnk vagy oldalunk olyan adatot kér, amit nem kíván megosztani velünk, kérjük, ne adja meg az adatot és ne használja tovább az adott képernyőt vagy oldalt.

Amennyiben bármilyen személyes adatot bocsát a rendelkezésünkre, azt kizárólag a gyűjtés helyén jelzett célokra használjuk fel, és az ilyen adatokat az ACE Csoporton kívül nem értékesítjük, arra engedélyt nem adunk, illetve nem adjuk ki, kivéve, ha (1) erre ön kifejezetten felhatalmaz minket, (2) az vállalkozóink vagy megbízottaink szolgáltatásainak nyújtásához szükséges, (3) arra a termékeink vagy szolgáltatásaink önnek történő nyújtásához van szükség, (4) az adatokat a nevünkben marketing szolgáltatásokat nyújtó társaságoknak vagy egyéb velünk közös marketing megállapodásban levő társaságoknak továbbítjuk, (5) összeolvadással, konszolidációval, felvásárlással, eladással vagy egyéb vállalati átszervezéssel kapcsolatosan adjuk ki, vagy (6) az egyébként a jogszabályok szerint szükséges vagy megengedett; mindenkor az Európai Gazdasági Térség országaiban és az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban.

TITOKTARTÁS ÉS BIZTONSÁG

A honlapunkon önről gyűjtött személyes adatokhoz kizárólag munkavállalóink, kapcsolt vállalkozásaink munkavállalói vagy egyéb olyan személyek férnek hozzá, akiknek az adatokra az önnek nyújtott szolgáltatáshoz vagy a rendes üzleti tevékenységük folytatása során van szükségük. A személyes adatok

védelve érdekében megteszünk minden szükséges adminisztratív, technikai és fizikai intézkedést. Ha honlapunkon különleges adatokat (mint például a hitel száma vagy a társadalombiztosítási száma) ad meg, az ilyen adatokat biztonsági alréteg (*secure socket layer* – SSL) vagy hasonló technológiával titkosítjuk honlapunkra történő átvitele közben. Felhívjuk azonban arra figyelmét, hogy az elektronikus kommunikáció, így az internet sem, tökéletesen biztonságos, és az így továbbított adatainak biztonságát nem tudjuk garantálni.

AZ ÁLTALUNK GYŰJTÖTT INFORMÁCIÓ ELLENŐRZÉSÉNEK JOGA

Fontosnak tartjuk, hogy az adatok mindig pontosak és naprakészek legyenek. Mindenki jogosult az általunk gyűjtött bármilyen személyes adatait megtekinteni és kijavítani, kivéve a követelésekkel, vagy büntetőjogi vagy polgári eljárással kapcsolatos adatokat. Amennyiben személyes adatait kívánja ellenőrizni, kérjük, keressen minket az alábbiakban található elérhetőségeken.

MÁS OLDALAKRA MUTATÓ LINKEK

Az ön kényelme érdekében a honlapon lehetnek olyan honlapokra és oldalakra mutató linkek, amelyeket nem mi felügyelünk. Nem vállalunk felelősséget olyan honlapok vagy oldalak adatvédelmi gyakorlatáért, melyek nem tartoznak a mi irányításunk alá, továbbá az ilyen honlapokat vagy oldalakat, ezeken a honlapokon vagy oldalakon leírt vagy kínált szolgáltatásokat vagy termékeket, illetve ezeken a honlapokon vagy oldalakon megjelenő tartalmakat nem támogatjuk. Mielőtt bármilyen személyes adatot megadna, kérjük, figyelmesen olvassa el az adott honlap adatvédelmi szabályzatát.

A „COOKIE-K” VAGY EGYÉB ADATGYŰJTŐ ESZKÖZÖK HASZNÁLATA

A cookie olyan adat, amit az internetszerver helyez el az ön számítógépén, amikor egy internetes oldalra látogat. Az internetes honlapok a cookie-kat főként a felhasználói élmény javítására használják, és az eddigi ismeretek szerint nem továbbítanak vírus, illetve semmilyen más módon nem károsítják az ön számítógépét. Sok cookie csak az adott honlap látogatásának vagy használatának idejére él. Vannak olyanok, amelyeknek van lejárat ideje, vagy addig maradnak a számítógépén, amíg ön nem törli azokat.

A cookie-k használatának számos célja lehet – például a felhasználói tevékenység folyamatosságának biztosításához, kutatási vagy egyéb célból a honlapunk használatára vonatkozó adatok gyűjtése, vagy hogy szervereink megjegyezzék az ön számítógépét, hogy aztán a beállításait és/vagy azonosító adatait felismerjék, és így ne kelljen minden alkalommal, amikor honlapunkra látogat ezeket az adatokat megadnia.

Az általunk használt cookie-k csak a jelen honlapon végzett online tevékenységét követik nyomon, és nem követik az ön egyéb internetes tevékenységét. Cookie-jaink személyes adatokat nem gyűjtenek.

Ön eldöntheti, hogy a cookie-kat számítógépén engedélyezi-e, és ha igen, hogyan, ha böngészőjében elvégzi a megfelelő beállításokat vagy kiválasztja a megfelelő opciókat. Ha azonban úgy dönt, hogy nem engedélyezi a cookie-k használatát, akkor egyes online termékeinket és szolgáltatásainkat, vagy a honlap bizonyos funkcióit esetlegesen nem fogja tudni igénybe venni.

Alkalmanként más társaságokat is megbízhatunk, hogy honlapunkon cookie-kat helyezzenek el és számunkra adatokat gyűjtsenek. Bizonyos esetekben a honlapunkhoz igénybe vett webszerver üzemeltetésével is megbízhatunk egy másik céget. Az ilyen társaságok által a cookie-k segítségével gyűjtött információkat a fentieknek megfelelő módon használjuk fel.

A cookie-kon kívül más eszközöket is használhatunk a honlapunk használatával kapcsolatosan önre vonatkozó nem személyes adatok passzív gyűjtésére, mint például a „clear GIF” (kis képbe ágyazott adatdarabkák a honlapunkon, melynek segítségével követni tudjuk, hogy ön hogyan használja a

honlapunkat) használata, valamint a „click stream” (az internet és a honlapunk böngészése közben hátra hagyott virtuális nyom) adatok elemzése. A clear GIF-eket és a click stream adatokat kizárólag arra használjuk, hogy névtelen adatokat gyűjtsünk oldalunkon tett látogatásairól. Ha a cookie-k használatát nem engedélyezi, akkor a clear GIF-ek sem követik az ön tevékenységét, és ezzel megakadályozza, hogy bizonyos egyéb névtelen egyedi adatokat, például IP címet, gyűjtsünk, de a clear GIF akkor is rögzíti a névtelen látogatást.

A cookie-k, clear GIF-ek a click stream adatok elemzésének és egyéb eszközök segítségével önről és a honlapon tett látogatásairól gyűjtött nem személyes adatokon kívül, ön által online, például eszközeink és kalkulátoraink használata közben rendelkezésünkre bocsátott információkat is gyűjthetünk.

Fenntartjuk a jogot, hogy ezen összegyűjtött, névtelen adatokat (ideértve az öntől és más honlap, eszköz és kalkulátor felhasználótól begyűjtött adatokat) bármilyen célra felhasználjuk és megosszuk harmadik személyekkel, feltéve, ha azt a jogszabályok nem tiltják.

A HONLAP ADATVÉDELMI NYILATKOZATÁNAK MÓDOSÍTÁSA

A jelen Honlap Adatvédelmi Nyilatkozatát bármikor jogosultak vagyunk módosítani. A Honlap Adatvédelmi Nyilatkozatának bármilyen módosítása vagy változtatása a közzététellel lép hatályba. Amennyiben ön a jelen Honlap Adatvédelmi Nyilatkozatának módosított változatának közzétételét követően is használja a honlapjainkat, úgy az a módosított Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadásának tekinthető. Amennyiben ön nem fogadja el a módosított Adatvédelmi Nyilatkozatot, kérjük, hogy a honlapjainkat ne használja!

KAPCSOLAT

Ha személyes adatait kívánja ellenőrizni vagy ha bármilyen kérdése van a jelen Honlap Adatvédelmi Nyilatkozatával kapcsolatban, illetve ha szeretne többet megtudni arról, hogyan védjük személyes adatait, az alábbi címre írhat nekünk: ACE Csoport Holdings Corporate Communications c/o Web Manager, 1133 Avenue of Americas, 44th floor, New York, N.Y. 10036. Amennyiben személyes adatainak kezelése Magyarország mindenkor hatályban levő információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. hatálya alá esik, ön jogosult személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérni, továbbá kérheti a személyes adatok helyesbítését, törlését vagy zárolását az ACE European Group Limited magyarországi fiókjától (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony ép. VI. em.; cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000467), mint adatkezelőtől. Jogszabályban meghatározott esetben tiltakozni lehet a személyes adatok kezelése ellen. Abban a nem várt esetben, ha a személyes adatokkal kapcsolatos jogokat megsértik, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1+391-1400; telefax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; telefon: +36-1-489-9100) vagy az illetékes bírósághoz lehet fordulni. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket Magyarország mindenkor érvényben levő információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényének 13-17. és 30. alfejezetei tartalmazzák. A személyes adatok az adatkezelési cél megszűnésekor vagy az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre. Magyarország mindenkor érvényben levő információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényének 6. § (5) pontja értelmében bizonyos esetekben azok a személyes adatok, amelyeknek a kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges (ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll) további külön hozzájárulás nélkül, valamint a hozzájárulás visszavonását követően is kezelhetők.

Utoljára módosítva: 2013. november 25.