



ace seguros

**DOCUMENTOS NECESARIOS PARA PRESENTAR
UNA RECLAMACIÓN EN CASO DE SINIESTRO**

ACCIDENTES PERSONALES, VIDA O SUBSIDIO POR HOSPITALIZACIÓN

Muerte Accidental:

1. Formulario de reclamación firmado por el beneficiario
2. Copia de la cédula de identidad del asegurado
3. Certificado de autopsia o medicina legal
4. Certificado de defunción
5. Certificado de inhumación y sepultura
6. Parte policial o acta de levantamiento de cadáver
7. Informe de las autoridades de tránsito en caso de muerte por un accidente automovilístico
8. Informe o certificado del médico tratante
9. Posesión efectiva de bienes, si los beneficiarios no estuvieren designados en la póliza
10. Partidas de nacimiento o copias de las cédulas de identidad de los beneficiarios

Incapacidad Total y Permanente o Desmembración por accidente:

1. Formulario de reclamación firmado y sellado por el médico tratante
2. Copia de la cédula de identidad del asegurado
3. Copia de la Historia Clínica completa
4. Informe o certificado de médico tratante detallando las causas y fecha de la incapacidad o desmembración

Renta Hospitalaria:

1. Formulario de reclamación firmado y sellado por el médico tratante
2. Copia de la Cédula de Identidad del asegurado
3. Copia de la Historia Clínica completa
4. Certificado del Centro Hospitalario donde fue atendido, indicando la fecha y hora de ingreso y salida, así como el tratamiento realizado

Cáncer o Enfermedades Graves:

1. Formulario de reclamación firmado y sellado por el médico tratante
2. Copia de la Cédula de Identidad del asegurado
3. Copia de la Historia clínica completa
4. Informe del médico tratante



ace seguros

5. Antecedentes médicos con información clínica, radiológica, histológica y exámenes de laboratorio
6. La compañía podrá requerir de los médicos tratantes del asegurado, todos los antecedentes que ellos posean, y podrá solicitar al Asegurado someterse a los exámenes que le solicite para verificar el diagnóstico de la enfermedad.

Muerte por cualquier causa:

1. Formulario de reclamación
2. Copia de la cédula de identidad del asegurado
3. Certificado de autopsia o medicina legal
4. Certificado de defunción
5. Certificado de inhumación y sepultura
6. Parte policial o acta de levantamiento de cadáver
7. Informe de las autoridades de tránsito en caso de muerte por un accidente automovilístico
8. Copia de la Historia Clínica completa en caso de muerte natural
9. Posesión efectiva de bienes, si los beneficiarios no estuvieren designados en la póliza
10. Partidas de nacimiento o copias de las cédulas de identidad de los beneficiarios