

DATENSCHUTZ

Vielen Dank dafür, dass Sie unsere Webseite besuchen und sich für die ACE interessieren.

Auch, aber nicht nur bei unserer Webseite legen wir großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten.

Nachfolgend finden Sie Informationen rund um den Datenschutz bei ACE. Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich an unsere [Rechtsabteilung](#) wenden.

Datenschutz: Hintergrund und Definitionen

Der Datenschutz in der Schweiz wird durch das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) geregelt. Dieses Gesetz bezweckt den Schutz der Persönlichkeit und der Grundrechte von Personen, über die Daten bearbeitet werden.

Die ACE richtet sich nach folgenden Grundsätzen des Datenschutzgesetzes (Art. 4 DSG):

- ¹ Personendaten dürfen nur rechtmässig bearbeitet werden.
- ² Ihre Bearbeitung hat nach Treu und Glauben zu erfolgen und muss verhältnismässig sein.
- ³ Personendaten dürfen nur zu dem Zweck bearbeitet werden, der bei der Beschaffung angegeben wurde, aus den Umständen ersichtlich oder gesetzlich vorgesehen ist.
- ⁴ Die Beschaffung von Personendaten und insbesondere der Zweck ihrer Bearbeitung müssen für die betroffene Person erkennbar sein.
- ⁵ Ist für die Bearbeitung von Personendaten die Einwilligung der betroffenen Person erforderlich, so ist diese Einwilligung erst gültig, wenn sie nach angemessener Information freiwillig erfolgt. Bei der Bearbeitung von besonders schützenswerten Personendaten oder Persönlichkeitsprofilen muss die Einwilligung zudem ausdrücklich erfolgen.

Was sind Personendaten?

Personendaten im Sinne des Datenschutzgesetzes sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Nachfolgend einige Beispiele für Personendaten:

Name, Anschrift, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Telefonnummer, Beruf, Bankverbindung; Informationen über Ihre Gesundheit (bspw. in ärztlichen Gutachten oder Versicherungsanträgen), Ihre Einkommensverhältnisse.

Gemäß Datenschutzgesetz unterliegen Personendaten einem besonderen Schutz.

Wann erhebt, verarbeitet und nutzt ACE Ihre Personendaten?

Anonymes Browsen, Cookies, statistische Auswertungen aus dem Internet

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wir erfahren, unter Wahrung Ihrer Anonymität, nur den Namen des Internet-Providers, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen und die Webseiten, die Sie bei uns besuchen. Diese Informationen werden zu statistischen Zwecken ausgewertet.

Auf unseren allgemeinen Seiten werden Informationen für unsere Kunden und Geschäftspartner bereitgestellt und grundsätzlich keine Personendaten erhoben oder verarbeitet.

Unsere Internetseiten verwenden an einigen Stellen sogenannte **Cookies**. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie enthalten keine Personendaten. Die meisten Cookies werden gelöscht, wenn Sie unsere Internetseite verlassen. Sie können in Ihren Browsereinstellungen selbst festlegen, ob und wie Ihr Computer Cookies akzeptiert.

Verschlüsselung / sichere Internetseiten

Sofern Sie über eine Internetseite der ACE Ihre Daten eingeben können, werden diese in einem geschützten Bereich unter Secure Socket Layer (SSL Protokoll) Technik oder einer ähnlichen Technik abgefragt und verarbeitet. Dies gewährleistet die Verschlüsselung der Daten, die zwischen Ihrem Computer und der betreffenden Internet-Seite hin- und hergeschickt werden. Um in vollem Umfang von dieser Technik zu profitieren, benötigen Sie einen SSL-fähigen Internet-Browser. Dieser aktiviert SSL automatisch.

Bei der Benutzung von Internet Explorer oder von Netscape Navigator können Sie sich vergewissern, ob Sie sich in einem geschützten Bereich bewegen. Sie sehen das Symbol eines Schlüssels oder Schlosses in der rechten unteren Ecke Ihres Browserbildschirms. Ein vollständiger Schlüssel bzw. ein geschlossenes Schloss zeigen an, dass Sie sich in einem geschützten Bereich bewegen. Befinden Sie sich auf einer geschützten Seite, hat die Netz-Adresse den Vorsatz "https".

Personendaten in E-Mails, bei einem Online-Antrag, Vertragsabschluss etc.

Wenn Sie uns eine E-Mail senden, werden die dadurch weitergegebenen Daten (E-Mail-Adresse und Daten, die Sie uns mitteilen, bspw. Vor-/Nachname) in unseren E-Mail-Systemen und ggf. auch in anderen IT-Systemen gespeichert.

Sollten Sie auf unseren Produktseiten einen Versicherungsvertrag beantragen oder abschließen, werden die dafür notwendigen Daten erhoben. Vor der Erhebung von Personendaten werden wir von Ihnen eine Zustimmung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung einholen. Ohne diese Zustimmung ist ein Vertragsschluss nicht möglich.

Auch darüber hinaus werden persönliche Daten nur dann erhoben, wenn Sie diesbezüglich eingewilligt haben. So wird bei der Bearbeitung eines Leistungsfalls Ihre Zustimmung eingeholt, wenn wir bspw. einen Arzt über Ihre gesundheitlichen Verhältnisse befragen möchten.

Von Zeit zu Zeit wird ACE Online-Befragungen von Kunden und Besuchern durchführen, um Kundenbedürfnisse und -erfahrungen besser zu verstehen. Die Teilnahme ist freiwillig.

Sonstige Datenerhebung

Außerhalb des Internets erheben wir Personendaten auch bei der Antragstellung, beim Vertragsschluss, in Leistungsfällen sowie bei einer Mitarbeiter-Bewerbung. Auch hier holen wir von den betroffenen Personen die Zustimmung ein. Die Daten werden gelöscht, wenn diese nicht mehr benötigt werden oder eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht abgelaufen ist.

Verarbeitung und Sicherheit der Daten

Das Lesen und Verarbeiten Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, für den Sie uns Ihre Daten überlassen haben. In der Regel sind dies die Prüfung Ihres Antrags, das Erstellen Ihrer Versicherungsbestätigung, der Einzug der Versicherungsbeiträge, die Beratung und die Erbringung der Versicherungsleistungen.

Ein wichtiger Grundsatz für die Bearbeitung von Personendaten ist derjenige der Datensicherheit. Gemäss Art. 7 DSG müssen diejenigen, welche Personendaten bearbeiten, angemessene technische und organisatorische Massnahmen treffen, um die Daten gegen jedes unbefugte Bearbeiten zu schützen. Die ACE stellt sicher, dass diese gesetzlichen Sicherheitsvorgaben stets eingehalten werden.

Sollten Sie der ACE Gesundheitsdaten bekannt gegeben haben, so sind diese nur einem beschränkten Personenkreis (i) innerhalb der ACE Versicherungen (Schweiz) AG bzw. (ii) innerhalb der ACE Gruppengesellschaften unter dem Holdingdach der ACE Limited mit Sitz in Zürich (ACE Group) zugänglich. Andere Personendaten (bspw. Versicherungsbeginn, Ihre Anschrift) können auch von weiteren ACE Mitarbeitern innerhalb der ACE Group, bspw. zum Zwecke der Vertragsbearbeitung, eingesehen werden.

ACE Mitarbeiter sind nicht berechtigt, Personendaten an unberechtigte Dritte weiterzugeben. Sie sind verpflichtet, Daten nur zu spezifischen Zwecken zu verwenden und streng vertraulich zu behandeln. Diese Geheimhaltungsverpflichtung gilt auch über das Arbeitsverhältnis hinaus.

Datenweitergabe

Sofern die ACE Personendaten an Dritte, bspw. an Versicherungsvermittlern oder an Konzerngesellschaften der ACE Group, weiter gibt, sind hierfür entsprechende Verträge geschlossen worden, die sicherstellen, dass die Datenweitergabe gemäss den Grundsätzen des Datenschutzgesetzes erfolgt – dies insbesondere auch bei der grenzüberschreitenden Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland. Jedwede Weitergabe von Personendaten an Dritte, auch an Konzerngesellschaften der ACE Group, erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Unternehmen, die für die ACE Dienstleistungen erbringen, sind verpflichtet, die strengen Datenschutzerfordernisse der ACE zu erfüllen. Auch sie dürfen Personendaten nur im Rahmen ihrer Dienstleistungen oder in Verbindung mit ihrem Auftrag bearbeiten.

Beispiele für Dienstleister sind Assisteure, die im Rahmen einer Reiseversicherung in Notfällen Leistungen erbringen, oder eine Druckerei, die Versicherungsbestätigungen druckt.

Eine Weitergabe von Personendaten an Dritte über den vorstehend beschriebenen Rahmen hinaus erfolgt ausschliesslich

- um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen oder den Rechtsweg zu befolgen;
- um berechnigte Forderungen anzumelden oder einzuziehen, oder um die Rechte der ACE zu schützen;
- um Betrugsfälle zu verhindern bzw. aufzudecken.

Welche Rechte haben Sie betreffend Ihrer Personendaten?

Nach dem Datenschutzgesetz hat jede Person – unabhängig von Alter, Wohnsitz und Nationalität, deren Daten die ACE in einer Datensammlung bearbeitet, das Recht, über all diese Daten kostenlos Auskunft zu verlangen, um nötigenfalls Korrekturen oder die Löschung von Daten verlangen zu können. Die ACE ist verpflichtet, den Betroffenen innerhalb von 30 Tagen Auskunft zu erteilen.

Fordern Sie die Auskunft in schriftlicher Form bei der Rechtsabteilung der ACE an. Zur Legitimation genügt als Beilage die Kopie eines Personalausweises.

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verwendung Ihrer Personendaten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen.

Rechtsabteilung der ACE Versicherungen (Schweiz) AG

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Personendaten haben, können Sie sich schriftlich an die [Rechtsabteilung der ACE wenden](#).

ACE Versicherungen (Schweiz) AG

Rechtsabteilung
Bärengasse 32
Postfach 2003
8022 Zürich